

Перечень регламентных работ при проведении
Сервисного Обслуживания

В целях обеспечения бесперебойной работы, контроля исправного состояния и во избежание административной ответственности за применение неисправной ККТ (не читаемый или содержащий недостоверные сведения чек, расхождение даты, время более 5 минут, не передача фискальных документов на серверы ОФД, не выдача чека покупателю по причине неисправности ККТ), а также во исполнение требований заводов-производителей по предоставлению гарантийных обязательств на свою продукцию, необходимо проводить техническое обслуживание ККТ. Техническое обслуживание должно проводиться Авторизованными Сервисными Центрами, представляющими интересы заводов-производителей в регионе и имеющими соответствующие полномочия.

Техническое обслуживание ККТ проводится с различной периодичностью:

-Ежедневное ТО
(проводится оператором ККТ)

- Внешний осмотр ККТ
- Очистка узлов и механизмов ККТ при их загрязнении
- проверка исправной работы органов управления и индикации

-Ежемесячное ТО
(проводится специалистом СЦ)

- Внешний осмотр ККТ
- Очистка узлов и механизмов ККТ при их загрязнении
- проверка исправной работы органов управления и индикации
- Проверка исправности встроенного таймера
- Проверка корректности функционирования ПЗУ и внутреннего ПО
- Проверка корректности функционирования ОЗУ (FLASH)
- Проверка корректной работы ФН
- Проверка исправности каналов связи с ОФД
- Проверка технического состояния узлов и элементов печатного механизма
- Проверка состояния аккумуляторной батареи
- Заполнение технической документации, внесение данных о проделанной работе в паспорт или формуляр

-Ежеквартальное ТО
(проводится специалистом СЦ)

- Внешний осмотр ККТ
- Очистка узлов и механизмов со вскрытием корпуса ККТ(при необходимости)
- проверка исправной работы органов управления и индикации
- Проверка исправности встроенного таймера, соответствие электрических параметров элемента питания таймера и цепей его заряда.
- Проверка корректности функционирования ПЗУ и внутреннего ПО
- Проверка корректности функционирования ОЗУ (FLASH)
- Проверка корректной работы ФН
- Проверка исправности каналов связи с ОФД
- Проверка технического состояния узлов и элементов печатного механизма, его очистка и смазка элементов имеющих естественный износ
- Проверка состояния аккумуляторной батареи и цепей ее заряда
- Заполнение технической документации, внесение данных о проделанной работе в паспорт или формуляр

-Годовое ТО
(проводится специалистом СЦ при продлении срока эксплуатации
ККТ путем перерегистрации с заменой ФН)

- Внешний осмотр ККТ
- Очистка узлов и механизмов со вскрытием корпуса ККТ
- проверка исправной работы органов управления и индикации
- Проверка исправности встроенного таймера, соответствие электрических параметров элемента питания таймера и цепей его заряда.
- Проверка корректности функционирования ПЗУ и внутреннего ПО
- Проверка корректности функционирования ОЗУ (FLASH)
- Проверка корректной работы ФН
- Проверка исправности каналов связи с ОФД
- Проверка технического состояния узлов и элементов печатного механизма, его очистка и смазка элементов имеющих естественный износ
- Проверка состояния аккумуляторной батареи и цепей ее заряда
- Продление срока эксплуатации ККТ путем перерегистрации с заменой ФН
- Заполнение технической документации, внесение данных о проделанной работе в паспорт или формуляр